



South Eastern Kenya University
MKATABA WA UTOAJI HUDUMA

Chuo hiki kimejitolea kutoa huduma kwa njia ifaayo, inayoleta matokeo bora na kwa wakati unaofaa

NA	HUDUMA	MAHITAJI	ADA/MALIPO	MUDA ULITENGWA
1.	Maulizo/Kupata habari – Simu – Barua pepe – Barua	Kuulizia habari yenyewe	Hamna	– Haraka iwezekanavyo – Siku moja – Wiki moja
2.	Saa rasmi za kazi	Siku za juma	Hamna	8.00 a.m. – 5.00 p.m.
3.	Kujiunga kwa mwanafunzi	Kujaza na kuwasilisha fomu ya kujiunga	Digrii: 2,000 Shahada: 1,000 Cheti: 500	Miezi 2 (miwili)
4.	Usajili wa kozi	Kujaza na kuwasilisha fomu ya usajili	Hamna	Wiki 2 (mbili)
5.	Utoaji wa mwongozo wa kozi	Asilimia 25% ya waliosajiliwa kwa kozi	Hamna	Katika mhadhara wa kwanza
6.	Kusoma	Kulipa karo yote	Iliyowekwa	Kulingana na ratiba
7.	Utoaji wa kadi ya mtihani	Kulipa karo yote	Iliyowekwa	Kulingana na ratiba
8.	Kutoa hati ya matokeo ya mtihani	Kufanya mtihani mwishoni mwa semesta/muhula	Hamna	Miezi 3 (mitatu) baada ya mitihani
9.	Kutoa nakaka rasmi ya matokeo ya mitihani	Kukamilisha mwaka wa masomo	Hamna	Mwanzoni mwa mwaka ufuatao wa masomo
10.	Kuhitimu/mahafali	Kukamilisha kozi	Iliyowekwa	Kwa mujibu wa ratiba yam waka ya masomo
11.	Utoaji wa vyeti	Kukamilisha kozi	Hamna	Wiki 2 (mbili) baada ya kuhitimu
12.	Maktaba	Kitambulisho cha mwanafunzi/mfanyikazi	Iliyowekwa	Wakati ifunguliwapo
13.	Malazi	Kuwasilisha fomu za maombi	Iliyowekwa	Siku moja
14.	Kupata bidhaa na huduma	Kufuata sharia ya ununuzi na uuzaji	Iliyowekwa	Kama ilivyo kwenye tangazo/mkataba
15.	Malipo kwa bidhaa na huduma	Stakabadhi ya upokazi	Hamna	Siku 30 baada ya kuwasilisha
16.	Kesi za kinidhamu za wanafunzi na wahadhiri	Muonekano mbele ya kamati ya nidhamu ya wanafunzi/wafanyikazi	Hama	Siku 30
17.	Usajili wa wafanyikazi	Nafasi inayohitajika kutangazwa	Hamna	Miezi 2 baada ya kutangazwa
18.	Kulipa mishahara	Mfanyikazi	Hamna	Kufikia tarehe 30 ya kila mwezi

19.	Malipo ndani mwa Chuo	Kutuma maombi	Hamna	Siku 3
20.	Huduma za matibabu	Kadi ya matibabu	Iliyowekwa	8.00 am-5.00pm
21.	Uchukuzi	Uwasilishaji wa maombi	Hamna	Siku 1
22.	Kuitika simu	Kupiga simu	Hamna	Sekunde 30
23.	Kupata hati ya kuagana na Chuo	Kujaza fomu	Hamna	Kwa siku 2
24.	Kujibu malalamishi, pongezi na maoni	Kupokea malalamishi, pongezi na maoni	Hamna	Siku 14 baada ya kupokea yale rahisi Siku 21 kwa yale magumu

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango hivi au afisa yeyote ambaye hatimizi kwa ahadi ya fadhila na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa to:

Mwenyekiti
Resolution of Public Complaints
South Eastern Kenya University
S.L.P 170-90200 Kitui, Kenya
Simu: +254748605996 or 254748605997
Barua pepe: public_complaints@seku.ac.ke

and/or

Makamu wa Chansela
South Eastern Kenya University
S. L.P. 170 -90200, Kitui
Simu: +254748605996 or 254748605997
Barua pepe: vc@seku.ac.ke

Katibu wa Tume
Commission on Administrative Justice
West End Towers, 2nd Floor, Waiyaki Way Westlands
S.L.P 20414 – 00200 Nairobi
Simu: +254 020 3370000
Barua pepe: certificationpc@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA SI BAHATI YAKO; HUDUMA BORA NI HAKO YAKO